

2020-2021 année spéciale covid

Rapport annuel



Maison de la Famille
de Lotbinière



20
21

418-881-3486

www.maisonfamillelotbiniere.com

Table des matières

La nouvelle Directrice générale 3.

Vision & Mission 4.

Le Conseil d'administration 5.

L'Équipe pendant la covid 6, 7.

Nos services pendant la pandémie 8, 9, 10, 11.

Nos ateliers pendant la pandémie 12, 13, 14.

Les organismes qui offrent des ateliers /services dans nos locaux 15.

D'autres partenaires précieux avec qui nous travaillons 15.

Nos partenaires financiers 16.

Merci Monsieur Proulx 17.

Heures de bénévolat et témoignages 18.

Objectifs et orientation 2021-2022 19.



Une année de jamais vu, qui tout au long sera conditionnée par la covid-19



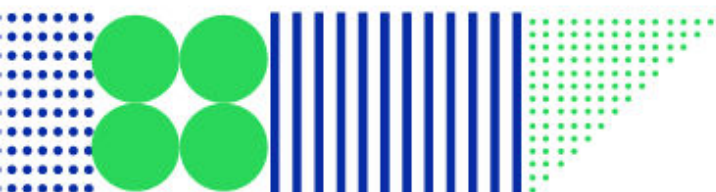
Je suis heureux que le Conseil d'administration ait choisi Madame Danielle Sarrazin pour me succéder. Mme Sarrazin est une personne remarquable, compétente, visionnaire, organisée, travaillante, tenace, habitée d'une grande passion pour la Mission de la Maison.

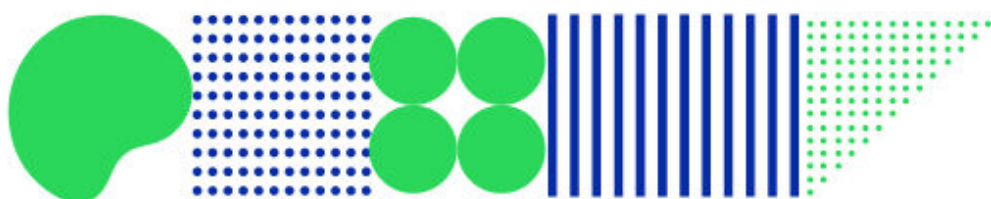
Je suis heureux... Je veux remercier Dieu et toutes les personnes qui m'ont accompagné, éclairé, soutenu pendant toutes ces années et d'une manière toute spéciale Francine, mon épouse, ma complice et mes enfants.

Le 19 août 2020, j'ai quitté la direction de la Maison de la Famille de Lotbinière. Jour spécial, car 30 ans plus tôt, le 19 août 1990, c'était le début de la construction de la Maison au 81 rue Rousseau.

Je suis heureux... la Maison de la Famille, en cette année de pandémie, a su "se réinventer" avec brio pour rester ouverte, active, inventive afin de continuer à offrir des services de qualité aux familles de Lotbinière.

***Amigo
Gilles L. Proulx***





Vision & Mission

Avec une vision Pro-Parents

*Contribuer à l'enrichissement parental
en valorisant et en accompagnant les Parents
et en reconnaissant les Grands-Parents
pour favoriser l'épanouissement des Enfants*

*Pour les Familles des 18 municipalités de la MRC
La gratuité de tous les services*

Historique

La Maison de la Famille de Lotbinière ouvre ses portes le 11 février 1990.
Troisième au Québec, elle est la première en milieu rural.

La force du bénévolat

Plus de 165 bénévoles oeuvrent à la Maison de la Famille de Lotbinière.

Riches d'expériences et de coeur, ces personnes, nos collègues précieux,
contribuent merveilleusement, de multiples façons à prendre soin des Familles.



**Est composé de 7 administrateurs
qui répondent aux critères suivants :**

- Représentation territoriale
- Rayonnement dans le milieu
- Talents et expériences utiles au CA
- Compatibilité avec la mission et les objectifs de la Maison
- Respect des règlements généraux
- Predisposition à être solidaire des orientations et à aider à leur réalisation

Qualités nécessaires :

- Haut niveau d'engagement et de loyauté envers la mission, la vision, les valeurs;
- Intégrité, honnêteté, et sens éthique;
- Capacité à prendre des décisions judicieuses fondées sur l'analyse des informations reçues et solidairement avec les membres du conseil;
- Disponibilité et participation active aux travaux du conseil;

Le Conseil d'administration



Maryse Lapointe,
vice-présidente



Solange Lemay,
trésorière



Louise Tessier
secrétaire



Christiane Guay,
présidente



Gaétane
Lemay



Maude Côté-
Desrochers



Réjean
Charest

L'Équipe pendant la covid

bénévoles, contractuels, employés

Yvette Roy, Comptabilité

Carole Laverdière, Soutien au secrétariat

Nina Brault, Accueil, Ateliers Citoyens de Demain

Sonia Leclerc, Intervenante, Ateliers Chouette & Pirouette, Ateliers Bébé-Câlin, Ateliers CADOE

Geneviève Brisson, Intervenante, Ateliers Chouette & Pirouette, Ateliers Bébé-Câlin, Ateliers CADOE, Écoute- accompagnement, Service de droits d'accès...

Élizabeth Rodriguez, Intervenante, Ateliers Chouette & Pirouette, Ateliers Bébé-Câlin, Ateliers CADOE, Ateliers Vivre la gratitude, Ateliers Conscience émotionnelle, Ateliers Espace Créativité, Écoute-accompagnement, Service de droits d'accès...

Sandra Talbot, Éducatrice spécialisée Ateliers Stimulation langage motricité et Développement global

Marie-Michèle Gauthier, Éducatrice spécialisée, rétroaction

Maude Poirier, Aide-éducatrice Ateliers Chouette & Pirouette

Bertrand Huot, Ateliers l'Intégral

Aline Savoie, Ateliers Espace créativité, Service de droit d'accès

Guylaine Beaumier, Travailleuse sociale, psychothérapeute, Formations

Sandra Charest, Travailleuse sociale, Formations-rétroaction, Conseils éducatifs Pour mieux intervenir

Nadia Bergeron, Médiation familiale

Alain Tremblay, Avocat

Charlotte Desplat, Médiation citoyenne

Lise Guay, Responsable Fleur-cœur-temps Écoute pour les Aînés ... **et 82 autres bénévoles**

Yolande Gagné, Responsable de secteur Fleur-cœur-temps Écoute pour les Aînés

Pauline Mailloux, Responsable de secteur Fleur-cœur-temps Écoute pour les Aînés

Mariette Laverdière, Responsable de secteur Fleur-cœur-temps Écoute pour les Aînés

Monique Audet, Responsable de secteur Fleur-cœur-temps Écoute pour les Aînés

Yvette Therrien, Responsable de secteur Fleur-cœur-temps Écoute pour les Aînés

Micheline Breton, Responsable de secteur Fleur-cœur-temps Écoute pour les Aînés

Gervaise Croteau, Service de droit d'accès

Michel Pageau, Écoute-accompagnement

Francine Vallée, Écoute-accompagnement (couples)

Gilles L. Proulx, Écoute Direction, Écoute-accompagnement (couples), Comités

Céline Moreau, Transports, Fleur-Cœur-Temps

Mireille Gélinas, Entretien ménager, Accueil, Fleur-Cœur-Temps pour les aîné(e)s

Laurent Lamontagne, Entretien extérieur

Laurent Lemay, Entretien réparation

Charles Rancourt, Entretien réparation

André Moore, Entretien réparation

Raymond Poitras, Entretien réparation

Diane Bédard, Projet terrain de pétanque

Colette Lamontagne, Projet terrain de pétanque

Richard Desrochers, Président Fondation

Roger Pomerleau, Vice-président, Fondation

André Bilodeau, Secrétaire-trésorier Fondation

Richard Boucher, administrateur Fondation

Normand Couture, administrateur Fondation

Marcel Bernard, administrateur Fondation

Michel Boilard, administrateur Fondation

Denis Boilard, administrateur Fondation

Alain Martineau, administrateur Fondation



Et ceux qui souvent ont trouvé moyen de nous aider de chez-eux ...

Monique A. Bergeron, Vie associative

Gervaise Croteau, Soins des bénévoles, Responsable de l'accueil, Soupe maison

Aline Falardeau, Yoga

Annick Bédard, Activités spéciales

Céline Moreau, Accueil-cuisine

Diane Bédard, Accueil

Aline Savoie, Accueil

Ghyslaine Courcy, Accueil, Soupe maison

Irène Côté, Écoute-accompagnement, Grands-mamans berceuses

Roseline Guité, Responsable Soupe maison

Céline Michaud, Soupe maison

Mireille Gélinas, Soupe maison

Thérèse Paradis, Soupe maison

Diane Cayer, Soupe maison

Rita Olivier, Soupe maison

Francine St-Laurent, Grands-mamans berceuses, Gardienne

Jeannine Langlais, Grands-mamans berceuses, Gardienne

Denise Demers, Gardienne

Guylaine Buteau, Écoute-accompagnement

René Mailloux, Événements spéciaux

Benoît Côté, Comité d'agrandissement

Roger Pomerleau, Comité d'agrandissement

Alexandra Vaudreuil, Réhabilitation post-accouchement

Richard Boucher, Soutien informatique

Lise Meilleur, Écoute-accompagnement de couple

André St-Jean, Écoute-accompagnement de couple

Manon Roy, Médiation citoyenne

Lise Simard, Ateliers Muscler-vos méninges



Nos Services ... pendant la pandémie

La Maison de la Famille a maintenu et accentué ses services en plus de mettre en place un service d'urgence 24h/7jrs

Les services ont été offerts :

- En présentiel
- Sur Zoom
- Au téléphone



Pour mieux intervenir (conseils éducatifs)

Pour parents d'enfants, 5 - 17 ans

Par une travailleuse sociale expérimentée

- Vous êtes dépassé(e);
- Vous êtes inquiet(e) pour votre enfant;
- Vous n'arrivez pas à vous faire comprendre de votre enfant;
- Vous ne savez pas comment aider votre enfant;
- La situation dégénère lorsque vous essayez de vous faire écouter

81 familles / 318 interventions



Écoute-accompagnement

Un service d'écoute par des bénévoles formés pour mieux surmonter les difficultés

Un service encadré par des professionnels

- La vie parfois nous amène dans des périodes d'incertitudes
- Parfois nos relations avec les autres sont brouillées, difficiles
- Je ne me comprends plus
- Je n'ai pas de motivations, je suis déprimé (e)
- Je suis angoissé (e)
- J'ai des problèmes...

43 adultes / 156 interventions

Accompagnement-couples

Un service offert par des bénévoles formés pour

- Vous écouter
- Rétablir la communication
- Identifier vos besoins actuels

La vie de couple a ses défis:

- Bâtir et entretenir une relation durable
- Maintenir une saine communication
- Évoluer ensemble

L'attirance sexuelle est passée, la communication n'est pas facile, vos goûts ne sont plus les mêmes, les reproches se multiplient... c'est peut-être le temps d'y voir...

26 couples / 132 interventions



Service de droits d'accès supervisés (SDA)

Le Service est offert par des intervenantes formées, dans un endroit neutre et sécuritaire

- Volet échange
- Volet visite

Les inscriptions se font par:

- Une ordonnance de la Cour
- Une démarche volontaire
- Le CISSS-CA /DPJ

Vous vivez une séparation difficile, vous avez des enfants, les communications sont désagréables, vous avez besoin d'aide...

31 Familles / 121 supervisions



Fleur-Coeur-Temps Visites aux aîné(e)s

Porté par des bénévoles qui habituellement font des visites

Des appels pour les aîné(e)s

Des cartes, des écrits, des chocolats

Pour souligner leur anniversaire

89 bénévoles / 561 interventions





CADOE

Collectivement agir pour le développement optimal de l'enfant

- Ateliers parent
- Exploration des défis parent
- 2 séries d'ateliers: automne et hiver

19 familles / 15 ateliers



Médiation familiale

Par une médiatrice professionnelle

- Vous avez des enfants à charge et vous êtes en processus de séparation ?
- **5 heures gratuites payées par le Ministère**
Vous ne vous entendez pas sur les questions touchant votre séparation, vous avez l'obligation légale d'assister à une séance d'information sur la médiation familiale avant d'être entendus par le tribunal

27 familles / 135 interventions



Médiation citoyenne

Un service en partenariat avec Équi-justice

- **Offert par des bénévoles formés et certifiés spécifiquement pour la médiation**

Pour vous, un soutien pour gérer les conflits

- QUI ne connaît pas un jour un problème de voisinage, de propriétaire/locataire, de famille élargie, d'acte criminel... ?
- C'est fort utile de se faire guider, tant pour soi que pour les résultats .

8 demandes / 35 interventions

Pour un avis juridique ...

Un avocat vous propose une première consultation gratuite

- Vous êtes dans une situation qui implique des aspects légaux...
- Vous avez besoin de l'avis d'un avocat

26 demandes / 26 interventions



Outils éducatifs

Pour trouver des outils élaborés par différents partenaires de services à l'enfance.

- AGIRTÔT Avant la maternelle 5 années importantes
- PRIORITÉ ENFANTS Comment aider au développement du langage
- SANTÉ CANADA Maintenir de bonnes habitudes alimentaires
- FONDATION POUR L'ALPHABÉTISATION Trucs , conseils de lecture
- ALLOPROF les meilleurs outils de maths et de français
- ALLOPROF des enseignants aident les étudiants



Diffusés sur notre site internet et sur facebook



Nos Ateliers ... pendant la pandémie

- En présentiel, groupes "bulle" restreints
- Et virtuellement sur Zoom



Chouette & Pirouette



Ateliers découvertes Parents-Enfants 0-5 ans

- **Partie Parent-Enfant**

Expérimentations par le jeu des différentes sphères du développement de l'enfant;
Le langage, la motricité, la socialisation, le respect des consignes, identifier ses émotions...

- **Partie Parent**

Un moment d'informations, d'échanges et de partage intervenantes- parents (pendant que les enfants s'amuse)

Accompagnement par les intervenantes et groupe fermé sur Facebook pour les familles

49 familles / 91 enfants

264 ateliers

Harmonisé aux programmes **PACE / YAPP**

Bébé-Câlin



Ateliers découvertes Parents-Bébé

- Pour échanger et partager entre parents d'un premier bébé et enrichir ses habiletés parentales
- Période d'informations et d'activités de stimulation



- Boîte à outils pour chaque participant: Fiches d'activités, recettes, échelle de croissance...

Accompagnement par les intervenantes et groupe fermé sur Facebook pour les familles

8 nouvelles familles

12 ateliers

Stimulation langage motricité - Développement global



Atelier Parent-Enfant ... pour surmonter les petits défis

- **Stimulation langage motricité** (3-6 ans)
- **Développement global** (4-8 ans)
- Pour explorer les défis de motricité, de langage et du comportement
- Outiller les Parents
- **Soutien de groupe et individuel**



8 familles / 13 enfants

19 ateliers

12



L'Intégral

Programme personnalisé de croissance personnelle

- L'Intégral 1: À ma rencontre
- L'Intégral 2: Relation à soi
- L'Intégral 3: Relation aux autres



Cet atelier qui se décline en 3 niveaux, est destiné aux adultes qui souhaitent mieux se connaître

28 Adultes/ 36 ateliers

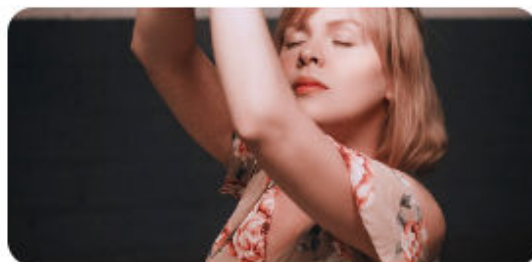
Conscience émotionnelle

Mieux connaître son univers émotionnel

- Atelier d'exploration et d'appropriation pour apprendre à exprimer et à accueillir nos émotions



Apprendre à vivre le moment présent, à surmonter ses angoisses, son anxiété...



12 Adultes/ 16 ateliers

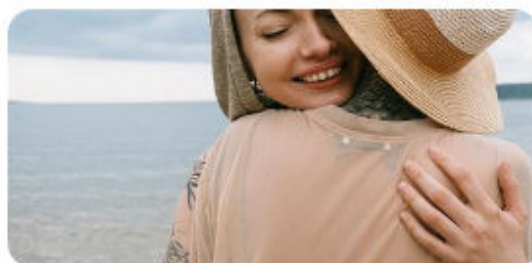
Vivre la gratitude

Apprendre à goûter la vie

- Renforcer l'estime de soi
- La confiance en soi
- Améliorer vos relations interpersonnelles
- Diminuer le stress et l'anxiété



Apprendre à vivre le moment présent, à surmonter ses angoisses, son anxiété...



10 Adultes/ 12 ateliers

Citoyens de Demain



6 Adultes/ 20 ateliers

Des petits gestes pour soi et la planète

- Des apprentissages multiples
- Des jardins éducatifs



Espace créativité



10 Adultes/ 12 ateliers

Par les arts visuels créer un contexte différent pour se connaître mieux

- Des explorations multiples
- S'exprimer par la gestuelle, la couleur, le dessin
- Interagir avec les autres



Nos ateliers favorisent

Le développement des compétences parentales
Le développement personnel
L'appartenance à un réseau
L'exploration de nouveaux apprentissages

Les organismes qui ont offert des ateliers/services dans nos locaux



ABC Lotbinière	54 ateliers ou services
Réhab	40 ateliers ou services
Équijustice	10 services
Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière	7 ateliers
Association des TCC des deux rives	7 ateliers
CDDS	5 services
Carrefour des personnes âgées de Lotbinière	2 ateliers

D'autres partenaires précieux avec qui nous travaillons



La MRC de Lotbinière Les 18 Municipalités de la MRC La Municipalité de Saint-Apollinaire
 Le CLSC La DPJ La CSSDN et Centre d'Éducation aux adultes Les Directions d'école du milieu
 Aide Alimentaire Lotbinière Service de garde en milieu familial (BC) Rayon de Soleil
 CPE Jolibois CPE L'envol Priorité Enfants Lotbinière Plusieurs tables de concertations
 L'Entraide Saint-Apollinaire Express Lotbinière La Ferme pédagogique Marichel
 L'Oasis de Lotbinière Présence Lotbinière Résidence des aînés de Saint-Apollinaire

LES PARTENAIRES FINANCIERS DE LA MAISON DE LA FAMILLE QUI PERMETTENT LA GRATUITÉ DE TOUS NOS SERVICES ET ATELIERS

Financement à la Mission de base

Ministère de la Famille et des Aîné(e)s

Autres ministères par ententes

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Agence de la santé publique du Canada

Fondations

Fondation de la Maison de la Famille de Lotbinière

Fondation Philippe Boucher

Fondation Québec Philanthrope

Fondation Tanguay

Partenaires

Les Chevaliers de Colomb

Les Clubs Lions

La Coop Funéraire des Deux Rives

La Municipalité de Saint-Apollinaire

L'Entraide Saint-Apollinaire

Donateurs

Centraide

Desjardins

Bibby Ste-Croix

Telus

Promutuel Assurances

Éoliennes du Mont Ste-Marguerite

Pharmacie Brunet

Syndicat de l'Enseignement des Deux-Rives

Aide matérielle

Entraide Saint-Apollinaire

Résidence des personnes aînées de Saint-Apollinaire

Tim Horton

Masques Surmesur

Dons personnels



Merci Monsieur Proulx

Trente deux ans d'implication



Pressentir le besoin des Familles _ Présenter le projet,
Bâtir une équipe_ Créer la Maison de la Famille de Lotbinière
la 3e au Québec_ la première en milieu rural
Mettre en place un CA_ Trouver du financement_ Budgéter
Penser et créer les services_ Se donner un lieu physique
S'entourer de bénévoles_ Prendre soin des bénévoles
Travailler en partenariat avec le milieu _ Partager la vision
S'adapter aux besoins _ Rayonner dans le milieu...

Tantôt Président, tantôt Directeur général, bénévole...
Il en a fallu du temps, de la conviction, de la persévérance.

Aujourd'hui, la Maison est solidement implantée et a atteint
une maturité qui lui permet de répondre plus que jamais aux
besoins des Familles.

Vous nous y avez préparé petit à petit à votre départ éventuel,
une transition qui s'est amorcée graduellement il y a 4 ans.

Votre implication et votre engagement bénévole continuent
et j'apprécie grandement votre écoute, vos rétroactions et vos
encouragements.

À l'image de "L'homme qui plantait des arbres", la constance,
la vision, le soin ont jalonné votre parcours.
Je ne peux qu'être admirative devant le rassembleur et la
tâche accomplie.

Merci Monsieur Proulx

Danielle Sarrazin
Directrice générale

TÉMOIGNAGES

*Les ateliers m'apportent beaucoup
Ça m'a fait du bien de voir d'autres parents
de parler à d'autres parents
de sortir de chez-moi
On sent qu'on est en sécurité
qu'on a du support
un lien de confiance avec les intervenantes
Ça m'aide psychologiquement
Ça me donne des idées, des trucs
Mais surtout on se sent moins seule
On est tellement isolée quand on reste chez-nous
Ça nous donne comme une vie sociale de parent
Ça remonte le moral
Ça a été ma seule sortie pendant le covid
Ça a été essentiel pour moi
Une belle sortie, l'occasion de prendre soin de moi
M'a permis d'accompagner mon enfant avant qu'il aille
en garderie
Mes enfants aiment beaucoup les jeux et jouer avec
d'autres enfants
Ça stimule les enfants
Ça change notre routine
Mes enfant se sont épanouis
Je sais mieux jouer avec mon enfant
J'ai fait plein de choses que j'aurais jamais pensé faire
Ça m'a valorisée
Les intervenantes sont super, accueillantes et gentilles
...*



BÉNÉVOLAT

2573 heures

MERCI

Nos objectifs et orientation 2021-22

En plus de continuer à offrir nos services et ateliers gratuitement à toutes les familles et de continuer à déployer toujours plus nos services dans les municipalités;

Cette année nous souhaitons:

Ajouter un service de Périnatalité pour épauler toutes les familles et plus particulièrement les familles vulnérables.

Et mettre en place un service pour aider tous les membres des familles qui vivent une séparation.





**Maison de la Famille
de Lotbinière**